

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PLATEFORME & APPLICATION CHAINTRUST

Mises à jour le 21 octobre 2022

### ARTICLE 1. PRÉAMBULE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La société CHAINTRUST (« **CHAINTRUST** ») est une société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 842 804 858, dont le siège social est situé 198, Avenue de France 75013 Paris.

CHAINTRUST a pour activité le développement et l'exploitation d'un outil logiciel d'automatisation de la saisie comptable (l'« **Outil** ») et d'une plateforme logicielle en SaaS (Software as a Service) accessible depuis son site internet à l'adresse <https://app.chaintrust.io> (la « **Plateforme** ») et téléchargeable sur smartphone ou sur tablette via les plateformes Apple Store (App iOS) et Google Play (Android) (l'« **Application** »), à destination de toute personne physique ou morale exerçant l'activité d'expertise comptable (l'« **Expert-Comptable** ») au sens de la législation applicable dans son pays d'établissement, et lui permettant d'effectuer, grâce à l'Outil, la saisie comptable automatique des factures de ses clients (les « **Clients** ») et de bénéficier des services associés (les « **Services** »).

En tant qu'éditeur de logiciel, CHAINTRUST fournit à l'Expert-Comptable une Plateforme, un Outil, une Application et des Services standards sans aucune autre garantie. La Plateforme, l'Outil, l'Application et les Services ne constituent en aucun cas un moyen pour l'Expert-Comptable de limiter ou d'exonérer de sa responsabilité en cas de manquement à ses obligations déontologiques et/ou professionnelles au titre de la réglementation applicable à sa profession.

### ARTICLE 2. DÉFINITIONS

CHAINTRUST a entendu donner la signification suivante à chacun des termes mentionnés ci-dessous :

« **Application** » désigne le logiciel édité par CHAINTRUST téléchargeable sur smartphone ou sur tablette via les plateformes Apple Store (App iOS) et Google Play (Android).

« **Back Office** » désigne la rubrique « paramètres » accessible à l'Expert-Comptable sur la Plateforme et/ou l'Application depuis le Compte Administrateur, et lui permettant de modifier les informations du Compte Administrateur et de personnaliser la Plateforme ou l'Application.

« **CHAINTRUST** » désigne la société par actions simplifiée dénommée CHAINTRUST immatriculée au RCS de Paris sous le n° 842 804 858, dont le siège social est situé 198, Avenue de France 75013 Paris, qui édite la Plateforme, l'Application et l'Outil et fournit les Services à l'Expert-Comptable.

« **Clients** » désigne toutes les personnes physiques ou morales clientes de l'Expert-Comptable dont les éléments comptables sont saisis par CHAINTRUST.

« **Collaborateurs** » désigne les personnes physiques habilitées par l'Expert-Comptable à accéder à la Plateforme, l'Application et à utiliser l'Outil et les Services sous le contrôle et la responsabilité des Managers et/ou de l'Expert-Comptable.

« **Compte Administrateur** » désigne le compte personnel de l'Expert-Comptable, lui permettant, au moyen des Identifiants utilisés pour se connecter à la Plateforme et à l'Application, d'utiliser l'Outil et les Services sans restriction d'accès.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel de l'Utilisateur, rattaché au Compte Administrateur, lui permettant, au moyen des Identifiants utilisés pour se connecter à la Plateforme et à l'Application, d'utiliser l'Outil et les Services, dans la limite de sa permission d'accès en fonction de sa qualité.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation ayant pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Expert-Comptable, les Managers et les Collaborateurs utilisent la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services, y compris leur préambule, leurs annexes, et tout autre document auquel les conditions générales renvoient ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement de ces dernières.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne les présentes conditions générales de vente ayant pour objet de définir les conditions de souscription de l'Expert-Comptable à la Plateforme, l'Application, à l'Outil et aux Services, y compris leur préambule, leurs annexes, et tout autre document auquel les présentes conditions générales renvoient ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement de ces dernières.

« **Documents Contractuels** » ou « **Documentation contractuelle** » désigne ensemble les Conditions Générales de Vente, y compris leur préambule et leurs annexes, les Conditions Générales d'Utilisation, y compris leur préambule, leurs annexes, et tout autre document auquel les conditions générales renvoient et tout autre document incorporé contractuellement par l'accord des Parties.

« **Données** » désigne toutes les données transmises sur la Plateforme ou l'Application, à caractère personnel ou non, et pouvant concerner les Utilisateurs ou les Clients, en ce compris les données renseignées, importées par un ou plusieurs Utilisateurs sur la Plateforme ou l'Application et traitées par l'Outil, lesquelles constituent des données hautement confidentielles que l'Expert-Comptable communique à CHAINTRUST sous le strict sceau du secret professionnel dans le respect de ses obligations déontologiques et professionnelles.

« **Dossiers Clients** » désigne les dossiers clients créés par l'Expert-Comptable, les Managers et/ou les Collaborateurs sur la Plateforme ou l'Application, dans lesquels sont importés leurs documents comptables en vue de leur saisie comptable par l'Outil.

« **Expert-Comptable** » désigne toute personne physique ou morale exerçant l'activité d'expertise comptable, au sens de la législation applicable dans son pays d'établissement, ayant souscrit à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services dans les conditions des présentes.

« **Identifiants** » désigne l'adresse électronique et le mot de passe utilisés par les Utilisateurs pour se connecter à la Plateforme ou à l'Application.

« **Managers** » désigne les personnes physiques habilitées par l'Expert-Comptable à accéder à la Plateforme ou l'Application, à utiliser l'Outil et les Services et à gérer les accès des collaborateurs.

« **Outil** » désigne l'outil logiciel développé et exploité par CHAINTRUST permettant l'automatisation de la saisie comptable des factures des Clients, en ce compris le traitement automatique des documents comptables transmis sur la Plateforme ou l'Application, leur classement dans les postes concernés et leur retranscription dans les écritures comptables de l'Administrateur.

« **Parties** » désigne ensemble CHAINTRUST et l'Expert-Comptable.

« **Plateforme** » désigne la Plateforme logicielle développée par CHAINTRUST accessible à l'adresse [https://app.chaintrust.io/users/sign\\_in#/](https://app.chaintrust.io/users/sign_in#/) à laquelle les Utilisateurs se connectent pour accéder à la Plateforme et utiliser l'Outil et les Services.

« **Prix** » désigne le prix mensuel de souscription à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services calculé sur la base du nombre de Dossiers Clients, dans la limite de 1000 factures par dossier, créés par les Utilisateurs du cabinet, facturé au tarif unitaire de 20 Euros H.T. par mois et par dossier.

« **Services** » désigne les services fournis à l'Expert-Comptable, aux Managers et aux Collaborateurs par l'intermédiaire de la Plateforme et l'Application et décrits à l'article 4 des présentes.

« **Site Internet** » désigne le site internet de CHAINTRUST présentant la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services et accessible depuis l'adresse : <https://www.chaintrust.io/>

« **Utilisateurs** » désigne ensemble l'Expert-Comptable, les Managers, les Collaborateurs et les Clients, ayant, en fonction de leur qualité, un accès plus ou moins restreint à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services.

### **ARTICLE 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

L'accès et l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services par l'Expert-Comptable est régie par les Documents Contractuels suivants :

- les Conditions Générales de Vente, y compris leur préambule et leurs annexes ;
- les Conditions Générales d'Utilisation, y compris leur préambule, leurs annexes et tout autre document auquel les conditions générales renvoient.

La Documentation Contractuelle exprime l'intégralité de l'accord des Parties et annule et remplace tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

En cas d'invalidité d'une ou plusieurs stipulations, d'un ou plusieurs des Documents Contractuels, en vertu d'une loi, d'un règlement ou en application d'une décision définitive d'une juridiction compétente, celle-ci sera sans aucune conséquence sur la validité et l'effectivité des autres stipulations dudit Document Contractuel et des autres Documents Contractuels.

### **ARTICLE 4. OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions de souscription de l'Expert-Comptable à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services (la « Souscription »).

Les CGV sont complétées par des Conditions Générales d'Utilisation ayant pour objet de fixer les conditions d'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services, lesquelles sont applicables à l'Expert-Comptable, aux Managers et aux Collaborateurs et de définir leurs droits et obligations ainsi que ceux de CHAINTRUST.

L'Expert-Comptable a accès à l'Outil et aux Services suivants dans le cadre de la Souscription :

- Outil d'automatisation de la saisie comptable, lui permettant de traduire en comptabilité les factures d'achat et de vente des Clients de manière automatique grâce à l'Outil et de les classer dans les bons comptes (la « Saisie ») et de générer des écritures comptables issues de la Saisie aux fins d'enregistrement dans le logiciel de compatibilité de l'Expert-Comptable.
- Service d'administration des Dossiers Clients, lui permettant de créer/modifier/supprimer des Dossiers Clients ; de créer/modifier/gérer les exercices fiscaux des clients ; de gérer les accès des Clients à leur dossier.
- Service de télé-versement des documents comptables, lui permettant de partager des documents comptables sur la Plateforme ou l'Application en vue de leur saisie automatique par l'Outil, étant précisé que le télé-versement peut être réalisé directement sur la Plateforme ou l'Application, ou par voie de courrier électronique en renseignant une adresse électronique dans le Dossier Client pour que l'Outil récupère les pièces jointes des courriels envoyés à cette adresse.
- Service de gestion électronique des Données, lui permettant d'avoir accès à un gestionnaire électronique de données (le « GED ») dans lequel sont classés les documents comptables ayant fait l'objet de la Saisie ; de récupérer les écritures comptables.
- Service d'agrégation bancaire, lui permettant d'obtenir un accès au détail des transactions bancaires des Clients, afin qu'elles fassent l'objet de la saisie, étant précisé que CHAINTRUST utilise le service

sécurisé Bridge By Bankin, et n'aura à ce titre, jamais accès aux données bancaires des Clients, ni à leurs identifiants de connexion de leur application bancaire.

- ☑ Service Back Office, lui permettant de mettre à jour les informations du Compte Administrateur, de personnaliser la Plateforme et l'Application, de créer/modifier/supprimer des Comptes Utilisateurs et de gérer leurs permissions d'accès.
- ☑ Service Support lui permettant de bénéficier d'une assistance à distance des équipes de CHAINTRUST, du lundi au vendredi de 9h à 19h, en cas de problème sur la Plateforme, l'Application, l'Outil et/ou les Services, lesquelles peuvent être contactées (i) par courriel, (ii) par téléphone ou (iii) via le chat en ligne du Site Internet.

## **ARTICLE 5. SOUSCRIPTION**

Au moment de la Souscription, l'Expert-Comptable est tenu d'avoir préalablement pris connaissance des CGV, lesquelles sont accessibles et imprimables sur le formulaire d'inscription en ligne au moment de la Souscription.

La Souscription à l'Outil, à la Plateforme et l'Application et aux Services se manifeste par l'acceptation expresse, sans restriction ni réserve, des CGV et des CGU par l'Expert-Comptable disposant de la capacité juridique, au moyen de la case prévue à cet effet figurant sur le courriel de Souscription. Le fait de cocher cette case aura le même effet qu'une signature manuscrite de la part de l'Expert-Comptable.

L'Expert-Comptable, en tant que professionnel ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, ce qu'il reconnaît expressément.

## **ARTICLE 6. CONDITIONS FINANCIÈRES**

6.1 Prix et Modalités de paiement. L'Expert-Comptable règle chaque mois le Prix de la Souscription à CHAINTRUST dans les trente (30) jours suivants la réception de la facture. Ce Prix est dû, dès lors qu'au moins une facture a fait l'objet d'un dépôt dans le Dossier Client. L'Expert-Comptable reconnaît en conséquence que le Prix reste dû même si la fermeture d'un Dossier Client intervient avant la fin du mois en cours et qu'aucune facture n'a été déposée au cours de ce mois. CHAINTRUST utilise le service de paiement sécurisé de la société GoCardless qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Expert-Comptable à cette fin ou tout autre service de paiement sécurisé équivalent avec le consentement de l'Expert-Comptable. L'Expert-Comptable prendra connaissance des conditions d'utilisation du service GoCardless accessibles à l'adresse <https://gocardless.com/fr>

[fr/legal/conditions-dutilisation-du-site-internet/](#), qu'il déclare accepter expressément. Dans le cas contraire, l'Expert-Comptable ne pourra pas utiliser la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services.

6.2. Tarifs Spécifiques. En cas de volume important de Dossiers Clients, les Parties pourront convenir librement d'appliquer un tarif spécifique.

6.3. Retard et défaut de paiement. Tout retard de paiement entraîne, sans qu'un rappel soit nécessaire, la suspension de l'accès de l'Expert-Comptable à la Plateforme, à l'Application à l'Outil et aux Services, ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues, outre la perception d'une pénalité de retard calculée sur la base du taux d'intérêt légal en vigueur majoré de 10 points, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts et des intérêts légaux sur les sommes dues.

## **ARTICLE 7. DURÉE - RÉSILIATION DE LA SOUSCRIPTION**

7.1. Durée. Les CGV sont applicables à compter de leur acceptation par l'Expert-Comptable et jusqu'à leur résiliation, dans les conditions prévues ci-après.

7.2. Résiliation par l'Expert-Comptable. L'Expert-Comptable est libre, à tout moment, d'arrêter son utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services et de clôturer sa Souscription,

pour quelques motifs que ce soit et sans préavis, après s'être acquitté du paiement de la totalité des factures en cours, dans les conditions de l'article 6 des présentes.

7.3. Par CHAINTRUST. En cas de manquements graves et répétés de l'Expert-Comptable à ses obligations prévues aux CGV et/ou aux CGU, en particulier en cas d'échéances impayées, ou de l'un ou plusieurs de ses Utilisateurs, CHAINTRUST se réserve le droit de clôturer la Souscription et des Comptes correspondant, sans préjudice de toute action que CHAINTRUST se réserve également le droit d'engager.

7.4. Notification. La résiliation des CGV par l'une des Parties, pour quelque cause que ce soit, est notifiée à l'autre Partie par courriel à l'adresse mail suivante : [mike@chaintrust.io](mailto:mike@chaintrust.io).

7.5. Conséquences. La résiliation du CGV pour quelque cause que ce soit, entraîne la clôture du Compte Administrateur et des Comptes Utilisateurs, et a fortiori la cessation de l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services par les Utilisateurs, et ce immédiatement à compter de la notification de la résiliation et, au choix de l'Expert-Comptable, (i) la restitution des Données présentes sur la Plateforme et l'Application, dans un format lisible pour l'Expert-Comptable avant clôture définitive du Compte Administrateur, étant précisé que les frais de réversibilité resteront à sa charge et pourront faire l'objet d'un devis complémentaire, ou (ii) la destruction des Données par CHAINTRUST, à charge pour l'Expert

Comptable d'exporter toutes les données importées ou renseignées par lui et/ou les autres Utilisateurs sur la Plateforme et l'Application, avant la clôture du Compte Administrateur.

La clôture de la Souscription par l'une ou l'autre des Parties est sans préjudice de toutes les clauses et dispositions des Conditions Générales d'Utilisation ayant vocation à perdurer après la clôture du Compte Administrateur et notamment celles relatives à la propriété intellectuelle et à la confidentialité.

## **ARTICLE 8. RÉVISIONS TARIFAIRES**

En cas de modification des conditions tarifaires, CHAINTRUST s'engage à en aviser préalablement l'Expert-Comptable avec un préavis minimum d'un (1) mois avant leur entrée en vigueur, de telle sorte que celui-ci puisse décider de la poursuite de son utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services aux nouvelles conditions tarifaires. A défaut de clôture de sa Souscription dans le délai imparti, les nouvelles conditions seront réputées acceptées par l'Expert-Comptable et applicables.

## **ARTICLE 9. RESPONSABILITÉS**

Les Parties sont chacune responsables de la bonne exécution des obligations qui leur incombent au titre des Documents Contractuels, et notamment pour l'Expert-Comptable, du bon règlement du Prix.

L'Expert-Comptable souscrit à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services et paye le Prix sous son contrôle et sa seule responsabilité. A ce titre, CHAINTRUST ne pourra être tenue pour responsable de la qualité de la connexion internet de l'Expert-Comptable qui pourrait être à l'origine d'une impossibilité pour lui de créer le Compte Administrateur, ou d'accéder à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services, ni de la non-exécution, des retards dans l'exécution des Services ou de leurs dysfonctionnements, partiellement ou entièrement dus au fait de la connexion internet de l'Expert-Comptable, à son propre fait, ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, lorsque l'Expert-Comptable choisit l'option de la destruction des Données par CHAINTRUST au terme de sa Souscription, il est seul responsable de leur exportation et sauvegarde avant la clôture définitive du Compte Administrateur dans le délai imparti, et renonce, à ce titre, à rechercher la responsabilité de CHAINTRUST en cas de perte ou d'endommagement de ses Données au moment de l'exportation et de la sauvegarde.

En tout état de cause, et quel que soit le fondement de la responsabilité de CHAINTRUST, les dommages et intérêts, et toutes réparations dues par CHAINTRUST à l'Expert-Comptable, toutes causes confondues, ne pourront excéder les sommes versées à CHAINTRUST par l'Expert-Comptable au titre de l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services par l'Expert-Comptable. Par exception, le montant de la responsabilité de chacune des Parties est illimité en cas de (i) dommage corporel, (ii) de faute lourde ou dolosive, (iii) de contrefaçon des droits de propriété intellectuelle.

Les Parties reconnaissent que le Prix de la Souscription réglé par l'Expert-Comptable à CHAINTRUST reflète la répartition des risques issus de celui-ci, ainsi que l'équilibre économique souhaité par les Parties. Les Parties conviennent que les limitations de responsabilité continueront de s'appliquer même en cas de clôture du Compte Administrateur, par lui ou CHAINTRUST, pour quelque cause que ce soit.

Enfin, l'Expert-Comptable ne pourra mettre en cause la responsabilité de CHAINTRUST que pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la survenance du manquement en cause.

#### **ARTICLE 10. AUTRES DISPOSITIONS**

10.1. Déclarations de l'Expert-Comptable. L'Expert-Comptable déclare et garantit avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes. L'Expert-Comptable déclare et garantit également que les informations renseignées sur la Plateforme ou l'Application au moment de la Souscription et de la création du Compte Administrateur, sont exactes et ne contreviennent pas aux lois et réglementations en vigueur. L'Expert-Comptable déclare et garantit enfin, qu'il dispose des autorisations nécessaires pour régler le Prix conformément à l'article 6 des présentes.

10.2. Élection de domicile. CHAINTRUST fait élection de domicile à l'adresse suivante : CHAINTRUST 198, Avenue de France 75013 Paris, et l'Expert-Comptable à l'adresse postale renseignée lors de la création du Compte Administrateur. Chaintrust est également accessible par mail à l'adresse [mike@chaintrust.io](mailto:mike@chaintrust.io).

10.3. Autonomie des stipulations. Si une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente, ou une partie d'entre elles, est nulle au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des Conditions Générales de Vente.

#### **ARTICLE 11. LOI APPLICABLE**

Les CGV sont soumises à la loi française.

#### **ARTICLE 12. JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les Parties conviennent de faire leurs meilleurs efforts pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la validité des présentes CGV.

A défaut, tout différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions Générales de Vente, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

## ANNEXE 1 : SOUS-TRAITANCE DES DONNÉES PERSONNELLES

### 1 – PRÉAMBULE

Le présent accord de traitement de données à caractère personnel (« l'Accord de Traitements de Données Personnelles » ou « l'Accord ») fait partie intégrante des CGV et des CGU, lorsque l'Expert Comptable souscrit à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services.

L'Accord de Traitements de Données Personnelles régit les traitements de données à caractère personnel des Managers, des Collaborateurs et des Clients, effectués par l'Expert-Comptable dans le cadre leur utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services (les « Traitements de Données »).

Au sens de l'article 28 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »), CHAINTRUST agit en qualité de sous traitant des Traitements de Données, et l'Expert-Comptable en qualité de responsable de traitement.

A ce titre, CHAINTRUST reconnaît et accepte expressément que (i) l'Expert-Comptable détermine seul les finalités et les moyens du Traitement de Données opéré notamment par l'usage de l'Outil et des Services ; et que (ii) l'utilisation de l'Outil et des Services par l'Expert-Comptable ne permet pas à CHAINTRUST (a) de définir d'autres moyens ni d'autres finalités de traitement des Données contenues dans les Dossiers Clients, ni (b) de traiter les Données pour ses besoins propres ou des finalités autres que celles définies par l'Expert-Comptable au titre du Contrat, sauf accord préalable et écrit de l'Expert-Comptable.

### 2 – OBJET

L'Accord a pour objet de définir les obligations de l'Expert-Comptable ainsi que les conditions dans lesquelles ce dernier sous-traite à CHAINTRUST l'exécution des Traitements de Données en son nom et pour son compte dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services par l'Expert Comptable.

### 3 – DURÉE

L'Accord est applicable pendant toute la durée des Traitements de Données réalisés dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services par l'Expert-Comptable, et survivra, le cas échéant, après la clôture du Compte Administrateur.

### 4 – DÉFINITIONS

Le contenu de l'Accord faisant partie intégrante des CGV et des CGU, tous les termes en majuscule qui se retrouvent dans l'Accord ont le sens qui leur est donné dans les CGV et les CGU.

**5 – TRAITEMENTS DE DONNÉES OBJETS DE LA SOUS-TRAITANCE**

<b>Finalités Sous-Finalités</b>	<b>Catégories de données</b>	<b>Personnes concernées</b>
<b>1. Gestion des Comptes Utilisateurs</b>		
Création des Comptes Utilisateurs Gestion des permissions d'accès aux Dossiers Clients et des notifications Gestion de la confidentialité et du secret professionnel	<b>Données d'identification</b> : Nom, prénom, adresse mail, identifiants	<b>Managers Collaborateurs</b>
<b>2. Utilisation des Services</b>		
Création des Dossiers Clients Création des Comptes Clients Extraction et numérisation des documents téléversés sur la Plateforme	<b>Données d'identification</b> : Nom, prénom, adresse mail, identifiants, téléphone  <b>Données Personnelles contenues dans les Dossiers Clients, telles que des données d'identification, professionnelles et/ou de transaction.</b>	<b>Managers, Collaborateurs</b>
<b>3. Utilisation de l'Outil</b>		
Automatisation de la saisie comptable des factures des Clients Importation et numérisation des documents téléversés sur la Plateforme	<b>Données Personnelles contenues dans les Dossiers Clients, telles que des données d'identification, professionnelles et/ou de transaction</b>	<b>Managers, Collaborateurs</b>
<b>4. Visualisation des données</b>		
Visualisation des documents traités et classifiés selon les normes comptables Connexion à la banque du client pour traiter les données bancaires	<b>Données Personnelles contenues dans les Dossiers Clients, telles que des données d'identification, professionnelles et/ou de transaction</b>	<b>Managers, Collaborateurs, Clients</b>



## **6 – OBLIGATIONS DE L'EXPERT-COMPTABLE**

L'Expert-Comptable, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter l'ensemble de ses obligations au titre du RGPD et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 puis par la loi du 20 juin 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « LIL »), et de toute autre réglementation française ou européenne applicable en matière de protection de Données Personnelles (la « Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles ») et notamment, le cas échéant, à tenir un registre des activités de traitements de Données Personnelles et à réaliser une analyse d'impact relative à la protection des Données Personnelles, lorsqu'il réalise des Traitements de Données susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques.

L'Expert-Comptable s'engage en outre à traiter les Données Personnelles conformément aux termes de l'Accord, et en particulier de manière licite, loyale et transparente pour des finalités déterminées, explicites et légitimes que l'Expert-Comptable détermine seul. S'il entend traiter les Données Personnelles pour une finalité autre que celles prévues à l'Accord, il s'engage à ne le faire qu'après s'être assuré que cette utilisation ultérieure est compatible avec l'utilisation initiale prévue par l'Accord.

L'Expert-Comptable s'engage par ailleurs à fournir à CHAINTRUST toutes les informations et instructions documentées nécessaires à la bonne exécution des Traitements de Données et toutes autres informations requises et nécessaires aux personnes concernées sur les Traitements de Données et à lui indiquer toute évolution des Traitements de Données, étant précisé que les instructions fournies par l'Expert-Comptable ne peuvent en aucune façon avoir pour objet ou pour effet de modifier les conditions et modalités de l'Accord, des CGV et/ou des CGU et, à coopérer avec CHAINTRUST et lui fournir, le cas échéant, les coordonnées de son référent données personnelles.

## **7 – OBLIGATIONS DE CHAINTRUST**

CHAINTRUST s'engage à agir en stricte conformité avec les termes des présentes, ainsi que l'ensemble de la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles.

CHAINTRUST devra agir exclusivement sur les instructions documentées de l'Expert-Comptable pendant la durée des présentes, sous réserve de la mise en œuvre de ses obligations légales dont CHAINTRUST devra alors préalablement informer l'Expert-Comptable, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public. Si toutefois CHAINTRUST considère qu'une instruction constitue une violation de la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles, elle en informera immédiatement l'Expert-Comptable par écrit.

Plus particulièrement, CHAINTRUST devra respecter les obligations énumérées ci-après et les faire respecter par son personnel ainsi que par ses propres sous-traitants :

- (i) traiter les Données Personnelles au nom et pour le compte de l'Expert-Comptable pour les seules finalités déterminées par l'Expert-Comptable et identifiées à l'Article 5 du présent Accord, étant précisé que CHAINTRUST pourra traiter les Données uniquement à des fins statistiques et d'amélioration des fonctionnalités et de la pertinence de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services, sous réserves de les anonymiser de manière irréversible, et s'interdit d'utiliser pour quelque autre fin que ce soit, à son profit, les Données collectées dans le cadre des Traitements de Données ;
- (ii) mettre à la disposition de l'Expert-Comptable toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles, permettre la réalisation d'audits ou d'analyses d'impact et y contribuer ;

- (iii) mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des Données adapté au risque, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des Traitements ainsi que des risques ;
- (iv) garantir la confidentialité des Données Personnelles traitées et veiller à ce que son personnel ou ses sous-traitants s'engagent à en respecter la confidentialité ;
- (v) notifier l'Expert-Comptable d'une violation de Données Personnelles qu'elle aurait subi, dans les meilleurs délais, après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'Expert-Comptable, si nécessaire, de notifier cette violation à la CNIL ;
- (vi) aider et assister l'Expert-Comptable à garantir le respect des obligations prévues par la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles, en particulier dans le cadre de la réalisation d'analyses d'impact, en matière de sécurité des Traitements, pour la consultation préalable de la CNIL, la notification à la CNIL d'une violation de Données Personnelles et, le cas échéant, sa communication à la personne concernée, et ce compte tenu de la nature du Traitement et des informations à la disposition de CHAINTRUST, étant précisé que CHAINTRUST ne pourra jamais être responsable d'une violation de Données qui interviendrait hors de la Plateforme et des serveurs de CHAINTRUST ;
- (vii) procéder, au choix de l'Expert-Comptable, à la restitution ou à la destruction de tous fichiers papiers ou informatisés, stockant les Données Personnelles et qui sont en la possession de CHAINTRUST, et le cas échéant, à la destruction des copies, à l'exception de toute conservation qui serait exigée par le droit applicable à compter de la fin des CGV. En cas d'option pour la restitution, les frais de réversibilité seront à la charge de l'Expert-Comptable, et en cas de destruction, l'Expert-Comptable fera de son affaire personnelle la récupération de tous les fichiers et Données Personnelles renseignées par lui, les Managers, les Collaborateurs et/ les Clients sur la Plateforme ou l'Application avant clôture du Compte Administrateur.

Dans le cadre des points visés ci-dessus, l'Expert-Comptable s'engage à formuler ses demandes dans des délais suffisants pour permettre à CHAINTRUST d'y répondre sans désorganiser son activité, ni avoir à travailler dans l'urgence.

Par ailleurs, CHAINTRUST s'engage à tenir et à prendre à sa charge, sous sa responsabilité et à ses frais, conformément à l'article 30.2 du RGPD, un registre des activités de traitements effectuées en sa qualité de sous-traitant.

## **8 – SOUS-TRAITANCE ULTÉRIEURE**

8.1. L'Expert-Comptable reconnaît que CHAINTRUST dispose de nombreux clients utilisant la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services, lesquels sont accessibles notamment depuis des serveurs hébergés par des prestataires externes.

8.2. CHAINTRUST devra répercuter toutes les obligations prévues aux présentes dans son contrat avec chacun de ses sous-traitants autorisés ayant accès aux Données et vocation à les traiter, et ces sous-traitants seront tenus de les respecter. Ceci s'appliquera, en particulier, aux garanties suffisantes à présenter quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin que les Traitements de Données répondent aux exigences de la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles.

## **9 – RESPONSABILITES**

Lorsque l'une des Parties est individuellement responsable d'un dommage causé par le Traitement de Données, elle est tenue pour seule responsable de ce dommage dans sa totalité afin de garantir aux personnes concernées une réparation effective.

L'Expert-Comptable devra tenir CHAINTRUST indemne de toute condamnation/conséquence financière auxquelles celui-ci pourra être exposé en cas de revendications ou actions d'un tiers résultant d'un manquement à ses obligations de responsable de traitement qui ne résulterait pas d'un manquement de CHAINTRUST à ses obligations de sous-traitant.

CHAINTRUST est tenu pour responsable du dommage causé par les Traitements de Données, dès lors qu'il n'a pas respecté les obligations prévues par la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles qui incombent spécifiquement aux sous-traitants ou qui lui ont été délégués par l'Expert Comptable ou qu'il a agi en-dehors des instructions documentées de l'Expert-Comptable ou contrairement à celles-ci.

En cas de condamnation de l'Expert-Comptable à une amende administrative ou à toute autre décision leur créant préjudice, CHAINTRUST s'engage, par voie de conséquence, si sa responsabilité est prouvée par l'Expert-Comptable, à le dédommager à hauteur des condamnations ou préjudices exposés.

#### 10 – DISPOSITIONS DIVERSES

La loi applicable et la juridiction compétente en cas de réclamation, action, demande, procédure et/ou poursuite relatives à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution, la violation ou la résiliation de l'Accord sont celles indiquées aux CGV et CGU.

Toute modification de l'Accord ne prendra effet que s'il est convenu par écrit entre les Parties et signé par une personne autorisée par chacune des Parties.

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PLATEFORME CHAINTRUST

Mise à jour au 21 octobre 2022

### 1. PRÉSENTATION

La société CHAINTRUST (« Nous ») est une société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 842 804 858, dont le siège social est situé 198, Avenue de France 75013 Paris représentée par Monsieur Mikael Gandon, président.

Nous avons adopté la présente politique de protection des données (la « Politique ») afin d'expliquer la façon dont Nous collectons, traitons, conservons, utilisons et partageons les données personnelles (les « Données ») que vous Nous fournissez (« Vous ») et que nous recueillons lorsque Vous visitez notre Site, créez un Compte, souscrivez à la Plateforme ou l'Application et utilisez l'Outil et les Services.

Nous agissons en qualité de responsable de traitement de vos Données pour les traitements réalisés dans le cadre de votre navigation sur le Site, de votre souscription à la Plateforme et l'Application et de votre utilisation de l'Outil et des Services au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 puis par la loi du 20 juin 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « LIL ») et de toute autre réglementation française ou européenne applicables en la matière (la « Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles »).

Nous agissons en qualité de sous-traitant des Données de votre personnel, en ce compris les Managers et les Collaborateurs, ainsi que celles de vos Clients, pour les traitements réalisés dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services, au sens de la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles, étant précisé que les traitements y relatifs sont détaillés dans l'Accord de sous-traitance des données personnelles annexée aux Conditions Générales de Vente et que l'information de leurs droits en tant que personne concernée par le traitement vous incombe.

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique à tout moment. Si Nous modifions la Politique, Nous afficherons les modifications sur le Site et la poursuite de votre navigation ou votre utilisation des Services vaudra acceptation de ces modifications.

### 2. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES PAR CHAINTRUST ?

Les Données sont des informations qui Vous identifient de manière directe ou indirecte. Nous traitons les Données suivantes dans le cadre de votre visite de notre Site, de votre Souscription et de votre utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services :

- Vos données d'identification telles que le nom, le prénom, l'adresse mail, l'adresse postale et les Identifiants, lorsque Vous souscrivez à la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services ; créez votre Compte ; utilisez la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services ; communiquez avec le Service support et recevez nos communications et opérations de fidélisation et/ou promotionnelles ;
- Vos données professionnelles telles que le numéro SIREN ; le numéro TVA et le nom de votre cabinet d'expertise comptable, ainsi que ceux de vos clients et de leurs fournisseurs, lorsque Vous souscrivez à la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services, créez votre Compte, et déposez les factures de vos clients ;

- Vos données de connexion telles que les dates et heures de visites du Site et l'adresse IP pour votre localisation, lorsque Vous naviguez sur le Site ;
- Vos échanges avec le Service support tels que les contenus de vos communications électroniques lorsque vous contactez le Service Support.
- Le contenu des documents que vous déposez sur notre plate-forme afin de faire fonctionner nos outils permettant de les classer, d'en extraire les informations, et de générer vos écritures comptables.

### **3. POUR QUELLES FINALITÉS ET SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNÉES SONT-ELLES TRAITÉES ?**

Nous traitons vos Données pour la bonne exécution de votre Souscription et pour Vous fournir les Services, notamment aux fins suivantes :

- Gérer votre Souscription et notamment, son paiement, sa facturation et gérer d'éventuels remboursements lorsque Nous les auront accordés, à notre discrétion ;
- Gérer votre Compte et notamment, sa création et sa clôture ;
- Exécuter les Services auxquels Vous avez souscrit et notamment, Vous permettre d'utiliser la Plateforme, l'Application, l'Outil et les Services conformément aux CGU et Vous assister dans la mise en œuvre de vos obligations professionnelles et légales en matière de saisie comptable, notamment en vue de la déclaration des comptes de vos Clients à l'Etat ;
- Suivre notre relation avec Vous et notamment, permettre vos échanges avec le Service support et, le cas échéant, gérer vos réclamations.

Nous traitons vos Données lorsque cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, y compris les objectifs suivants :

- Permettre votre navigation sur notre Site, la Plateforme et l'Application et notamment, permettre votre utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services ;
- Améliorer votre expérience utilisateur ;
- Communiquer avec Vous et notamment, Vous envoyer notre newsletter lorsque Vous avez souscrit à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et aux Services ;
- Réaliser des statistiques commerciales.

Nous traitons vos Données avec votre consentement, notamment aux fins suivantes :

- Vous envoyer notre newsletter et/ou autres communications promotionnelles, lorsque Vous n'avez pas encore souscrit à la Plateforme, à l'Application, à l'Outil et les Services.

### **4. COMMENT UTILISONS NOUS LES COOKIES ?**

Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter vos Données. Les témoins de connexion (les « Cookies ») sont de petits fichiers texte qui aident votre navigateur à parcourir notre Site. Le Cookie est généré par notre Site, et il est accepté et traité par le logiciel de votre navigateur. Le Cookie est stocké dans le dossier ou dans le sous dossier de votre navigateur et cela lui permet d'accéder de nouveau au Cookie lorsque Vous revisitez notre Site. Ainsi, votre navigateur utilise les informations stockées dans le Cookie pour simplifier votre navigation sur notre Site et améliorer votre expérience utilisateur, en Vous permettant de Vous connecter automatiquement, à l'aide des paramètres sauvegardés que Vous avez sélectionnés au cours de vos visites précédentes sur notre Site.

Nous utilisons des Cookies afin de Vous permettre de naviguer sur notre Site ; Nous renseigner sur votre provenance et mesurer notre audience.

Au moment de votre visite sur notre Site, Vous avez la possibilité d'autoriser ou de refuser les Cookies que nous créons à tout moment, étant précisé que les Cookies visant exclusivement à effectuer ou faciliter la navigation sur le Site ou nécessaires à la fourniture de nos Services, que Vous aurez demandé et auxquels Vous aurez souscrits, ne nécessitent pas votre consentement.

La durée de votre consentement n'excède pas 13 mois. Vous avez également le choix d'accepter ou de refuser de conserver tout ou partie des Cookies dans votre navigateur ou de désactiver tout ou partie des Cookies en configurant vos paramètres. Pour de plus amples renseignements sur les Cookies, Nous Vous invitons à Vous référer au site Web suivant : <http://www.allaboutcookies.org>.

## **5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?**

Nous partageons vos Données avec les employés de nos services internes tels que les services informatique, commercial, support et opérationnel.

Nous partageons aussi vos Données avec nos partenaires à des fins de production, d'analyse et de statistiques. Dans ce cas, Vos Données sont transférées de façon anonymisées conformément à la réglementation applicable.

Nous partageons également vos Données avec nos sous-traitants chargés de l'hébergement de nos serveurs et de vos Données, du paiement de votre Souscription, de notre référencement, de l'envoi d'emailing, des tests de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services afin d'en améliorer les performances. Dans ce cas, Nous nous assurons que nos sous-traitants adhèrent à notre politique de traitement des Données et respectent les mêmes obligations de protection des Données que celles qui Nous sont imposées. Nous veillons également à ce qu'ils fournissent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de notre Politique de traitement des Données et, plus largement, de la Législation Applicable sur la Protection des Données Personnelles.

Enfin, Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données aux autorités compétentes pour exercer nos droits conférés par la loi ou pour Nous conformer à la loi ou à une décision de justice. Sauf si la loi ou la juridiction l'exige, Nous ne sommes pas obligés de Vous informer de ces divulgations de Données.

## **6. VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES HORS DU TERRITOIRE DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Oui, certaines de Vos Données peuvent être stockées sur les serveurs de certains de nos sous-traitants situés en dehors du territoire de l'Union Européenne. Dans ces cas, les transferts de données sont encadrés par des clauses contractuelles types telles que proposées par la Commission européenne.

## **7. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Nous (par l'intermédiaire de nos prestataires de services) stockons vos Données dans des installations de stockage situées sur le territoire de l'Union européenne pour une période n'excédant pas ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles Nous collectons et traitons vos Données et, en tout état de cause, conformément aux exigences légales.

Vos Données seront stockées dans notre base active pendant le temps nécessaire à la navigation de notre Site et, le cas échéant, à l'utilisation de notre Plateforme ou de l'Application et à la fourniture des Services auxquels Vous avez souscrit, et Nous les supprimerons de manière irréversible ; les rendrons anonymes ou les archiverons dans une base de données intermédiaire à accès limité à la fin de votre visite ou, le cas échéant, de votre souscription, à l'exception de vos Données de contact qui seront conservées dans notre base active pendant une période de 5 ans à compter de la fin de votre souscription afin de Vous envoyer des communications promotionnelles sur nos Services.

Vos Données seront archivées dans une base de données intermédiaire à accès limité lorsque Nous

sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps, par exemple pour nous conformer à la loi, pour établir la preuve de nos droits ou de notre contrat avec Vous, ou à des fins fiscales, comptables ou d'audit. Dans ces cas, la durée du traitement de stockage dépendra des délais légaux de prescription ou de conservation respectifs et les Données seront effacées après l'expiration des périodes de conservation concernées.

## **8. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SECURISÉES ?**

Nous nous engageons à assurer la confidentialité de vos Données et des traitements opérés au titre de l'utilisation de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services et veillons à garantir la sécurité de vos Données en mettant en place des mesures de sécurité conformes aux pratiques acceptées dans le secteur pour protéger vos Données et en limiter l'accès. En particulier, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour minimiser les risques associés à la perte de vos Données, à l'utilisation abusive, à l'accès non autorisé et à la divulgation non autorisée telles que :

- des accès sécurisés aux Données par le contrôle des habilitations avec authentification par la mise en place d'identifiants et de mots de passe uniques, personnels et robustes.
- la mise en place d'un processus de retrait des habilitations en cas de départ d'un personnel bénéficiant précédemment de ces habilitations ;
- la non conservation en clair des identifiants d'accès aux Données ;
- la conservation des identifiants dans un fichier protégé ;
- des mesures de sauvegarde des Données ;
- en amont de toute mise en production d'un nouveau développement, d'une nouvelle fonctionnalité ou d'une nouvelle version majeure de la Plateforme, de l'Application de l'Outil et des Services, la mise en place de mesures de sécurité et notamment, la mise en œuvre d'un protocole complet de test afin de vérifier l'absence de vulnérabilité ;
- après le déploiement d'un nouveau développement, d'une nouvelle fonctionnalité ou d'une nouvelle version majeure de la Plateforme, de l'Application, de l'Outil et des Services, la mise en place de vérifications régulières des mesures de sécurité, et la réalisation de tests d'intrusion et d'audits ;
- des clauses contractuelles nécessaires pour garantir la sécurité des Données au niveau de notre personnel et de nos sous-traitants, en particulier pour garantir l'effectivité des garanties prévues et les conditions de restitution et de destruction des Données,
- des restrictions d'accès physique à nos centres de données et des contrôles d'autorisation pour l'accès aux Données.

Cependant, malgré nos efforts pour protéger vos Données, il existe toujours un risque qu'un tiers non autorisé puisse trouver un moyen de contourner nos systèmes de sécurité ou que les transmissions de vos Données sur internet soient interceptées. Malheureusement, Nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos Données, ni le fait que les Données que Vous fournissez ne soient pas interceptées lorsqu'elles Nous sont transmises via internet. Par conséquent, Nous Vous invitons à prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos Données lorsque Vous êtes sur internet et/ou que Vous utilisez le Site, la Plateforme ou l'Application.

En tout état de cause, lorsque Nous avons connaissance d'une violation de vos Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous Vous notifions cette violation dans les meilleurs délais pour Vous permettre de prendre les mesures nécessaires pour Vous protéger, et ce, en plus d'en avoir préalablement informé la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL »).

Si Vous avez des questions concernant la protection de Données dans nos Services, Vous pouvez Nous écrire par courriel à l'adresse suivante : [mike@chaintrust.io](mailto:mike@chaintrust.io)

## 9. QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE PAR LE TRAITEMENT ?

Vous disposez des droits suivants sur vos Données et le traitement de vos Données :

- droit d'accès à vos Données ;
- droit de rectifier vos Données inexactes ;
- droit d'effacer vos Données, sauf si le traitement est nécessaire pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour le respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit ;
- droit de demander la limitation du traitement de vos Données dans la mesure où (i) Vous contestez l'exactitude de vos Données, (ii) le traitement est illégal, mais Vous Vous opposez à l'effacement des Données et demandez la limitation à la place, (iii) Nous n'avons plus besoin des Données, mais Vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou (iv) Vous Vous êtes opposé au traitement ;
- le droit de recevoir une copie de vos Données dans un format électronique structuré ou de demander le transfert de celles-ci à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible ;
- le droit de Vous opposer au traitement de vos Données pour des motifs liés à votre situation particulière, y compris votre profil, ou à des fins de marketing ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur un consentement.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Vous pouvez exercer vos droits et notamment retirer votre consentement en Nous envoyant une demande claire et précise par courrier électronique à l'adresse suivante : [mike@chaintrust.io](mailto:mike@chaintrust.io). Dans ce cas, vos Données seront effacées, sauf si leur traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales, au respect de nos obligations contractuelles ou à la poursuite de nos intérêts légitimes impérieux. Cependant, veuillez noter que le retrait de votre consentement ne compromettra pas la licéité du traitement effectué par le passé. Votre demande sera traitée par notre équipe dans un délai raisonnable à compter de la date de sa réception et sera acceptée ou refusée sous réserve de nos obligations légales et dans la limite de vos droits.

Vous pouvez également accéder et mettre à jour vos Données à tout moment en Vous connectant à la Plateforme ou l'Application et en accédant aux paramètres de votre Compte.



## **10. LIENS RENVOYANT VERS DES SITES TIERS**

Notre Site Internet peut contenir des liens qui Vous redirigent vers d'autres sites internet tels que la Youtube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter ou encore Trustpilot, lorsque Vous naviguez sur notre Site. La présence d'un lien vers un site tiers sur notre Site ne constitue en aucune façon une approbation, une autorisation ou une affiliation avec le site en question. Si Vous cliquez sur un lien qui Vous redirige vers la plateforme d'une tierce partie, y compris sur une annonce, Vous quitterez le Site que Vous utilisiez pour Vous rendre sur le site internet sélectionné. Puisque Nous n'avons aucune influence sur les activités des tierces parties, nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation de vos Données par lesdites tierces parties et nous ne pouvons garantir le respect des mêmes pratiques de protection des Données que celles de CHAINTRUST. Si Vous visitez le site d'un tiers à partir d'un lien provenant de notre Site, Nous Vous invitons à consulter la politique de protection des Données du site en question avant d'y transmettre vos Données.

## **11. CONDITIONS GÉNÉRALES**

Le contenu de cette Politique est lié à celui des CGV et des CGU et tous les termes en majuscule qui se retrouvent dans cette Politique ont le sens qui leur est donné dans lesdites CGV et CGU que Vous pouvez consulter en bas de la page d'accueil du Site en cliquant sur les liens hypertextes « CGU » et « CGV ».

## **12. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?**

Si Vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : [mike@chaintrust.io](mailto:mike@chaintrust.io)